

Webinaire

RÉSEAU

SECRÉTAIRES GÉNÉRAUX MAIRIE

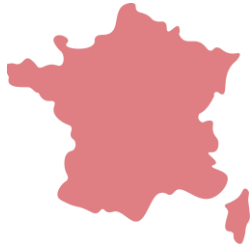
8 & 12 septembre 2025



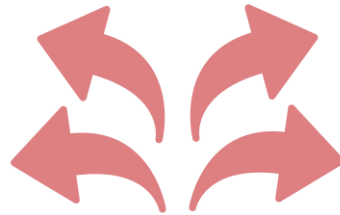
• Enquête nationale RÉSULTATS

L'enquête nationale « Secrétaires Généraux de mairie »

Quelle démarche ?



Une **enquête nationale**
initiée par l'ANDCDG



Relayée par les 5 CDG normands
(novembre 2024 à janvier 2025)
auprès des collectivités de - de 3500 hab.

50%

De participation



Deux séries de questions
Les conditions et relations de travail
& Les attentes en termes de réseau



Une **restitution écrite** en
préparation par les CDG Normands

L'enquête nationale « Secrétaires Généraux de mairie »

Pour quoi faire ?

- Une photographie réaliste des SGM : âge, genre, diplôme, catégorie, multi-employeurs, statut, ancienneté...
- Une information riche et précise qui va permettre aux CDG de s'appuyer sur des chiffres pour communiquer auprès des élus employeurs et cibler avec eux **des actions prioritaires, à développer ou à renforcer**
- Quelques exemples de points de progression, à des degrés divers selon les communes
 - Fiches de poste/organigramme
 - Santé et sécurité au travail
 - Entretiens d'évaluation
 - Action sociale
 - Plan de formation

Quels résultats ?

En termes de conditions de travail :

- Un métier valorisant qui a du sens
- Des freins et des contraintes particulières
- Le cas particulier de la relation aux élus

L'enquête nationale « Secrétaires Généraux de mairie »

Quels résultats en termes de conditions de travail ?

Un métier valorisant qui a du sens :

- Une **note moyenne de satisfaction globale** quant au poste à **8,8/10** de la part des répondants
- La **répartition des responsabilités** avec les élus est généralement **claire et les missions bien définies**. Les répondants se sentent majoritairement soutenus par l'autorité territoriale. **90% estiment pouvoir compter sur le soutien du maire** en cas de problème ou difficulté particulière.

L'enquête nationale « Secrétaires Généraux de mairie »

Quels résultats en termes de conditions de travail ?

Un métier valorisant qui a du sens :

- **Le travail est valorisé par les élus** et plus de **92% des personnes** sondées **considèrent exercer un travail ayant du sens** et **apprécient leur grande autonomie** (97%).
- **76% des répondants ont confiance en leur avenir** au sein de la collectivité.

” c’est vous
qui le dites

« Mon expertise est sollicitée en amont du Conseil Municipal, lors de la rédaction du dossier qui est très détaillé et présenté au Maire, avec les tenants et les aboutissants. »

Quels résultats en termes de conditions de travail ?

Un métier valorisant qui a du sens :

- **82 % des répondants** estiment avoir la **possibilité de développer leurs compétences** professionnelles sur leur poste.
- **90%** déclarent également avoir **accès à la formation** (*sur le principe*), essentiellement auprès du CNFPT.
- Des **facteurs d'attractivité** sont bien présents dans une majorité de collectivités des répondants :
 - l'adhésion à une structure d'action sociale (64.3%),
 - la participation complémentaire prévoyance (62.2%)
 - la mise en place d'un régime indemnitaire (81.8%).

Quels résultats en termes de conditions de travail ?

Des freins et des contraintes particulières :

- **S'adapter continuellement aux nouvelles réglementations et procédures.**
28,4% des répondants **déclarent** notamment **ne pas être bien informé(e)s des évolutions**.
- **Une charge de travail qui ne cesse d'augmenter. 1/3 d'entre eux n'a pas assez de temps pour effectuer son travail et 83,5% sont confrontés aux interruptions de tâches.**

” c'est vous
qui le dites

« Que le Maire connaisse plus mon travail et arrête de penser que cela ne demandera que deux minutes à chaque fois. »

L'enquête nationale « Secrétaires Généraux de mairie »

Quels résultats en termes de conditions de travail ?

Des freins et des contraintes particulières :

- Il en résulte du **stress chez 85,6% des sondés, dont 37,5% de personnes stressées en permanence.**
- Cela se traduit également pour **1/4 d'entre eux** par des **difficultés à concilier la vie professionnelle et la vie personnelle.**
- Près d'**1/3** se sent **contraint plusieurs fois par mois de travailler en dehors des horaires de travail** et **43,5% de consulter ses mails**, et plus d'**1/3 est dérangé sur son temps personnel par des motifs professionnels.**

” c’est vous
qui le dites

« Du fait de la dématérialisation, nous avons sans cesse l'impression de réaliser plusieurs fois le travail, les charges de travail se sont alourdies. »

L'enquête nationale « Secrétaires Généraux de mairie »

Quels résultats en termes de conditions de travail ?

Des freins et des contraintes particulières :

- Les répondants rapportent **bénéficier du soutien de leurs collègues** **seulement dans 56% des cas**, et **travailler peu en interaction avec les autres (59%)**.
- Des **temps de convivialité** ne sont **pas ou peu mis en place dans 81,8% des collectivités** et les **actions de QVCT** sont présentes dans **seulement 1/3 d'entre elles**.
- Des avantages manquent encore à l'appel avec **un faible taux de participation à la complémentaire santé (32.9%)**, **très peu de possibilités de télétravail** et la **quasi-inexistence des tickets restaurant (3.5%)**.

L'enquête nationale « Secrétaires Généraux de mairie »

Quels résultats en termes de conditions de travail ?

Le cas particulier de la relation aux élus :

- centrale, elle est **vécue comme un atout ou à l'inverse une contrainte**, en fonction des situations
- Près de **21% des répondants reçoivent des ordres contradictoires** émanant de différents élus et **45 % vivent des moments de tensions** (de « parfois » à « très souvent ») avec les élus.
- Pour autant, pour **82%, le Maire reconnaît et valorise la qualité de leur travail**

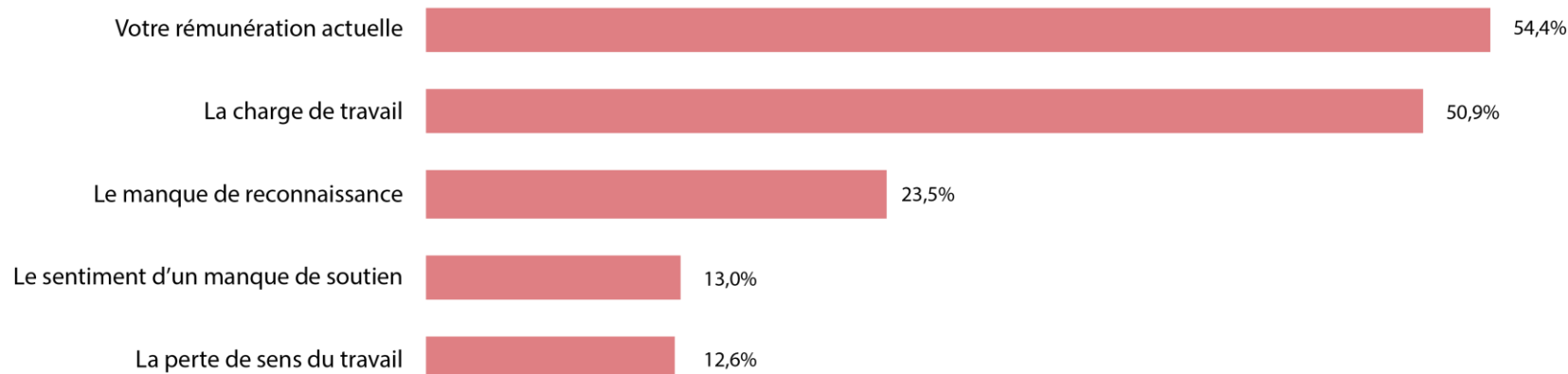
” c'est vous
qui le dites

« La qualité de vie au travail d'un SGM dépend avant tout du Maire »

L'enquête nationale « Secrétaires Généraux de mairie »

Quels résultats en termes de conditions de travail ?

Zoom sur les principaux facteurs de démotivation :



“ c’est vous
qui le dites

« Nous n'avons plus le temps de tout faire dans les délais. Il y a de plus en plus de procédures et de dossiers à constituer. Nous n'avons plus la sensation d'être "à jour" dans notre travail »

L'enquête nationale « Secrétaires Généraux de mairie »

Quels résultats en termes de conditions de travail ?

Zoom sur les principaux facteurs de motivation :



” c’est vous
qui le dites

« Nous sommes le dernier service public des petits villages. Des personnes n'ayant pas internet ou ne sachant pas utiliser d'ordinateur, viennent vers nous pour déclarer la caf, les impôts, régler un problème avec un fournisseur de téléphone, retraite... »

L'enquête nationale « Secrétaires Généraux de mairie »

Quels résultats concernant le réseau animé par le CDG ?

- Des **attentes fortes** (plus de **90% d'intérêt** en moyenne, et **87 %** des répondant ne **font partie d'aucun réseau à ce jour**)
- Des **besoins** logiquement **en miroir avec les difficultés identifiées** plus avant :
 - Partage d'expérience (= multiplicité des situations)
 - Soutien et entraide (= isolement)
 - Alternance présentiel/distanciel (= manque de temps)
 - Des outils très pratiques (=complexité des missions)
 - Une attention particulière pour les plus petites communes (= sur-polyvalence)
 - Une expertise juridique (= cadence élevée des normes)

” c’est vous
qui le dites

« Nous sommes très souvent isolées quand on travaille dans une petite commune, il nous faut un réseau de soutien et d'entraide... merci !! »

• Réseau

Secrétaires généraux
de mairie en
Seine-Maritime



Présentation des missions

*Définies en fonction des retours de l'enquête et
des besoins recensés*

Émilie Guérin

Animatrice du réseau

*Interlocutrice directe des secrétaires
généralistes de mairie de Seine-Maritime*

Création du réseau et ses objectifs

- **Répondre aux problématiques** soulevées dans l'enquête
- **Maintenir et développer les compétences**
- **Renforcer l'attractivité** du métier
- **Améliorer les conditions de travail** (rompre l'isolement)
- **Remonter** aux différentes structures **les problèmes rencontrés**
(ex : manque de disponibilité pour des formations sur 1 ou 2 jours)

Créer un lien professionnel

Objectifs : rompre notre isolement, faire connaissance, avoir des collègues du métier

- des **rencontres** sur une matinée, sur un ou plusieurs sujets, avec des intervenants d'autres structures (DGFIP, comcom etc.)
- des **ateliers de mise en pratique**

Avec un temps de discussion (pause café, déjeuner)

Répondre aux urgences

Mission d'expertise optionnelle

Pour une courte intervention sur un sujet défini, après commande du Maire :

- Finances (élaboration budget, affectation de résultats etc.)
- Comptabilité (mandats, titres)
- Élections
- Paies (hors missions confiées au CDG76)
- Préparation réunions de conseil, rédaction des délibérations, PV
- État civil
- Urbanisme

**Intervention en Mairie ou en distanciel
sur une demi-journée (270 €) ou une journée (453 €)**

Former les futurs secrétaires généraux de mairie

Session organisée annuellement par le CDG 76 depuis 2019

- **Intervention durant la formation** auprès des stagiaires pour présenter notre travail, des cas concrets, donner des conseils, répondre aux questions.
- **Accompagnement des stagiaires** en parallèle avec le service RH du CDG76 à leur début en collectivité

Accompagner les secrétaires généraux de mairie

Tutorer les secrétaires débutant-es :

- Les accompagner lors de leur prise de fonction,
- Les renseigner sur différents sujets,

Apporter une aide ponctuelle à tous les secrétaires du département

- Être disponible pour répondre à vos interrogations,
- Aider et soutenir,
- Encourager à participer au réseau des secrétaires généraux de mairie.

Diffuser les informations

Proposition de **création d'une newsletter trimestrielle** dédiée aux secrétaires des petites collectivités avec :

- Thèmes d'actualités
- Infos condensées
- Agenda
- Astuces
- Anecdotes



Invitation à des **webinaires** sur des sujets d'actualité

Créer de nouveaux moyens de communication

Proposition d'un **espace d'échanges** privilégié pour les secrétaires des petites communes de Seine-Maritime

Son but :

- Poser une question, ou parfois juste pour une vérification
- Demander un renseignement ou même un soutien

Coordonnées du réseau des secrétaires généraux de mairie en Seine-Maritime

CDG76

40 allée de la Ronce
76230 ISNEAUVILLE

www.cdg76.fr

Emilie GUÉRIN

Animatrice du réseau
02.35.59.35.53 / 06.31.86.71.62
emilie.guerin@cdg76.fr

Association des secrétaires généraux de mairie de France

- Un **bureau national** composé de professionnels
- Une **action complémentaire aux réseaux** départementaux confiés aux Centres de gestion

Contact

sgmf2025@gmail.com

Représentante en Seine-Maritime

Sabrina COLÉ

Commune de Saint-Aubin-sur-Scie

• PROCHAINS RDV

SEPTEMBRE

- **Webinaire « Le compte entreprise et ses télé-services »** - Mardi 16 septembre à 9h30 [+ d'infos](#)
Animés par la CPAM
- **Webinaire « EPI et exosquelettes »** - Mardi 23 septembre à 11h [+ d'infos](#)
Dans le cadre des webinaires « 1H pour parler prévention »
- **Webinaire « La retraite pour invalidité »** - Jeudi 25 septembre à 9h30 [+ d'infos](#)
Co-animation par les CDG 76 et 50
- **Atelier retraite** - Mardi 30 septembre de 8h30 à 16h30 [+ d'infos](#)
Au CDG 76

OCTOBRE



FIN RSU AU 31 OCTOBRE

- **Conférence régionale pour l'emploi territorial** - Jeudi 2 octobre de 14h à 19h [+ d'infos](#)
Dans le cadre de la coopération des CDG normands
- **Webinaire « La protection sociale complémentaire »** - Lundi 6 octobre de 10h à 11h [+ d'infos](#)
En partenariat avec la MNT
- **Webinaire « Le conseil médical »** - Jeudi 9 octobre à 9h [+ d'infos](#)
En partenariat avec les CDG normands
- **Permanence du CDG 76 à Neufchâtel-en-Bray** - Jeudi 16 octobre de 9h à 12h [+ d'infos](#)
- **Permanence du CDG 76 à Londinières** - Jeudi 16 octobre de 14h à 16h30 [+ d'infos](#)
- **Webinaire « Le bonus attractivité agents de la petite enfance »** - Jeudi 16 octobre à 9h [+ d'infos](#)
En partenariat avec les CDG normands

NOVEMBRE

- **Webinaire « Comment déclarer ses offres d'emploi ? »** - Jeudi 6 novembre à 10h – *inscription prochainement*
- **Webinaire « La préparation des élections professionnelles »** - Jeudi 20 novembre à 9h [+ d'infos](#)
- **Permanence du CDG 76 à Blangy-sur-Bresle** – Mardi 25 novembre de 9h à 12h [+ d'infos](#)
- **Permanence du CDG 76 à Eu** - Mardi 25 novembre de 14h à 16h30 [+ d'infos](#)

DÉCEMBRE

- **Webinaire « Les pratiques addictives »** - Mardi 2 décembre à 11h - *inscription prochainement*
Dans le cadre des webinaires « 1H pour parler prévention »
- **Permanence du CDG 76 à Envermeu** - Jeudi 11 décembre de 9h à 12h [+ d'infos](#)
- **Permanence du CDG 76 à Rouxmesnil-Bouteilles** - Jeudi 11 décembre de 14h à 16h30 [+ d'infos](#)

Des rencontres territoriales seront également organisées en décembre

Plus d'infos à venir



Centre de Gestion

de la Fonction Publique Territoriale de la Seine-Maritime

40 allée de la Ronce - 76230 ISNEAUVILLE • Tél : 02 35 59 71 11