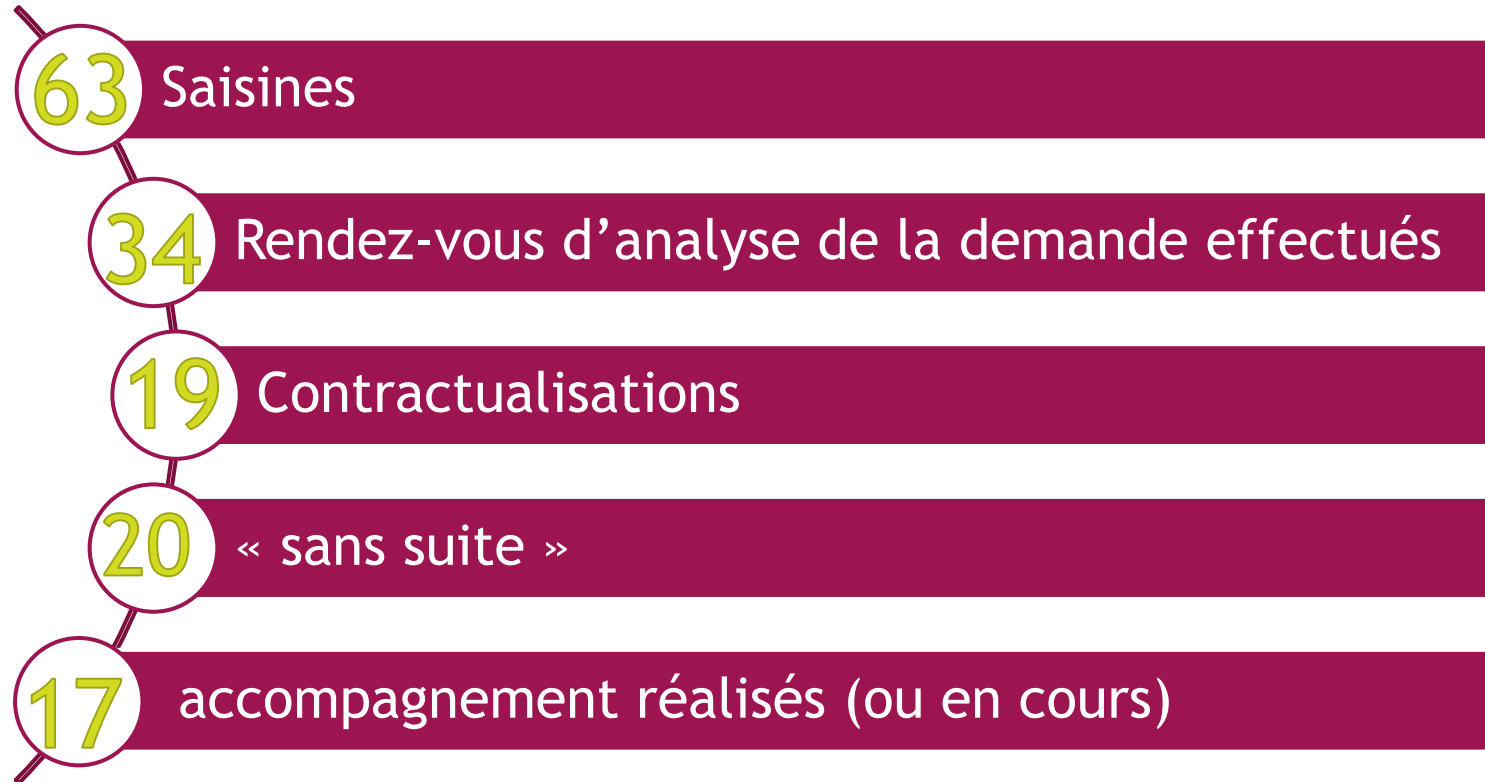


Bilan : ▶ mission conseil en organisation

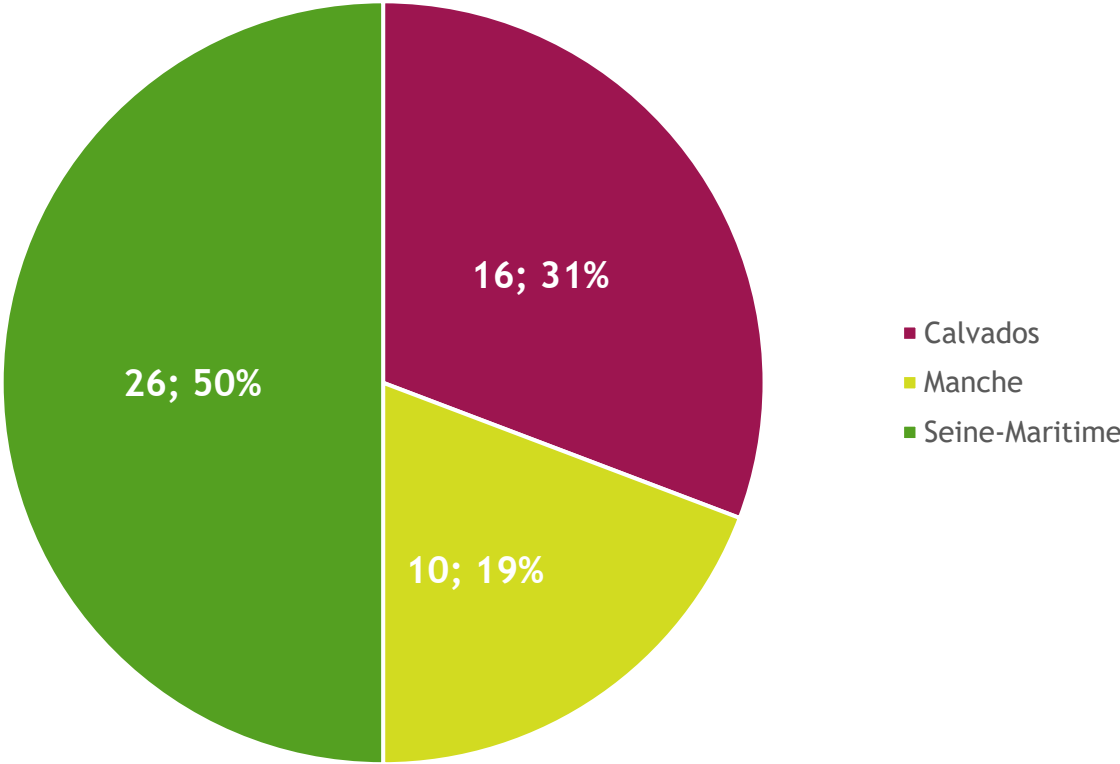
Juillet 2023

Bilan général : janvier 2022 à juin 2023



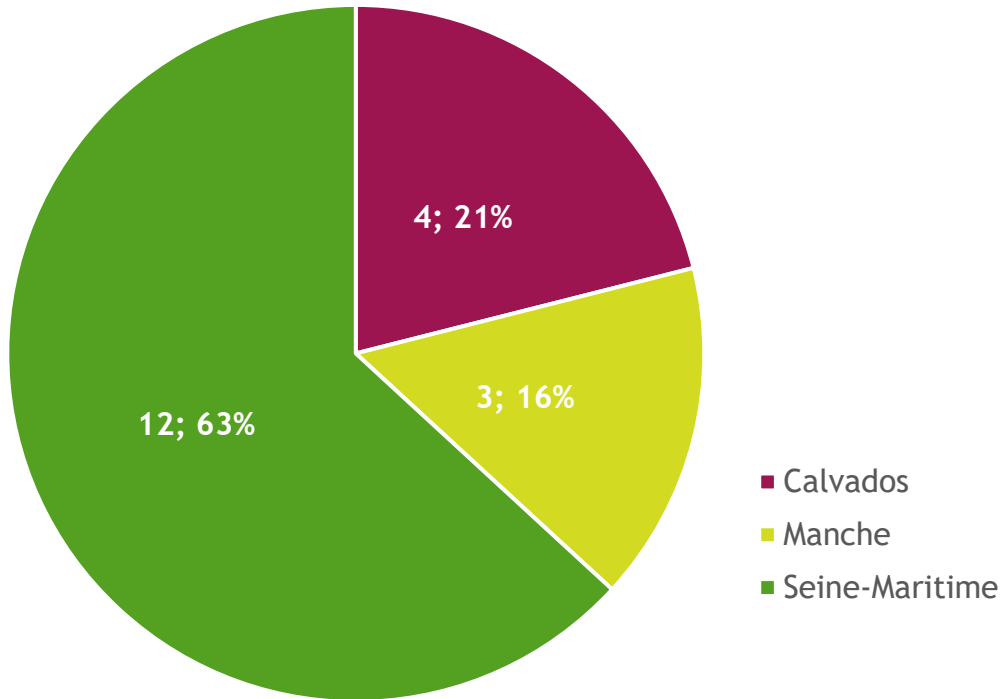
Répartition par département

Répartition des « saisines » par département

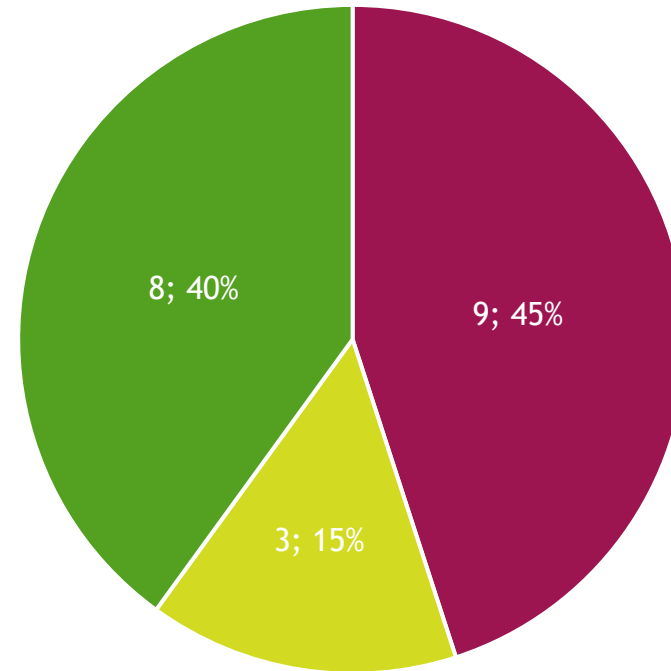


Répartition par département

Nombre de contractualisations



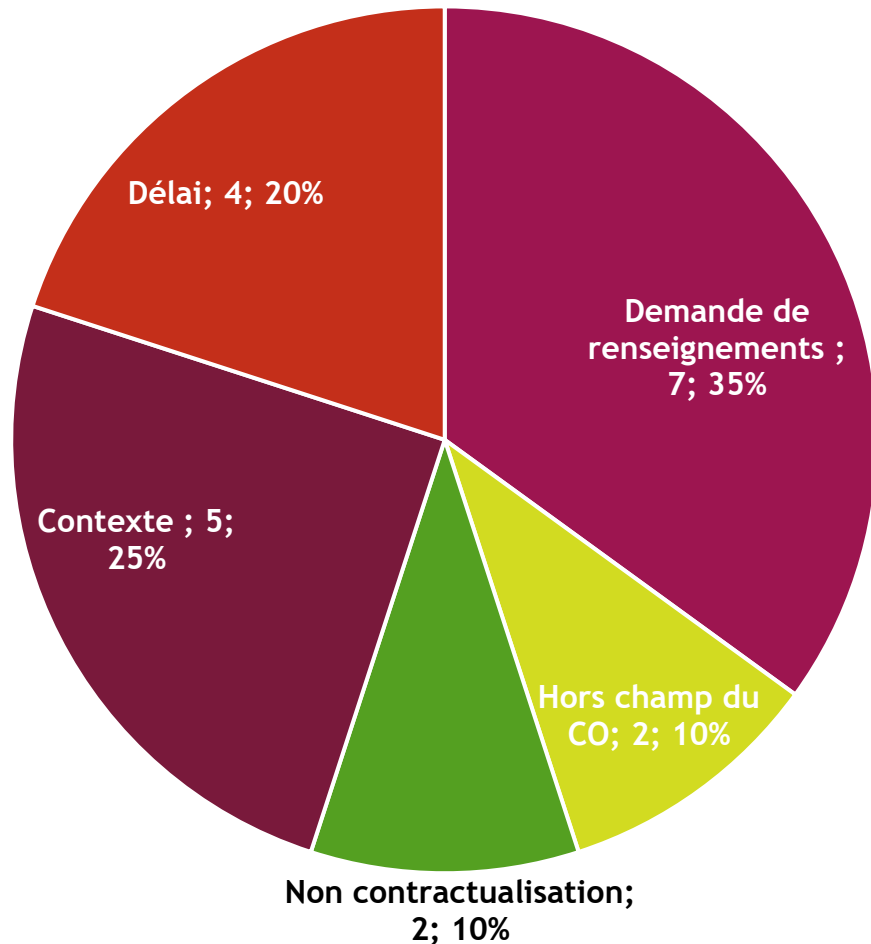
Répartition des "sans suite"



4

Répartition par département

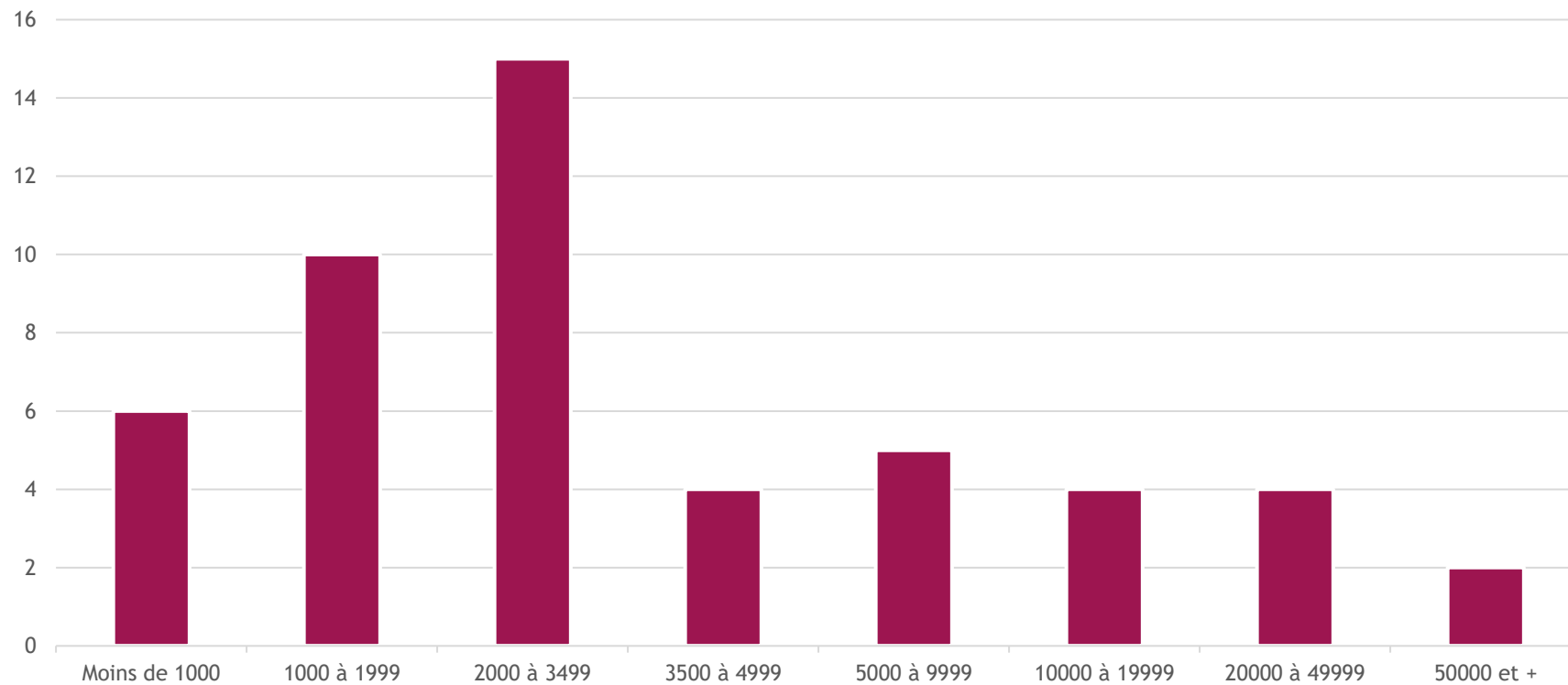
Motifs des non-contractualisations



- La majorité des saisines n'aboutissent pas car il s'agit de « demandes de renseignements »,
- Seules 2 propositions d'intervention n'ont pas été contractualisées,
- 45% des non-contractualisations sont dues à des problématiques de contexte (élections, mouvement de personnel) ou aux délais (souhait d'intervention rapide)

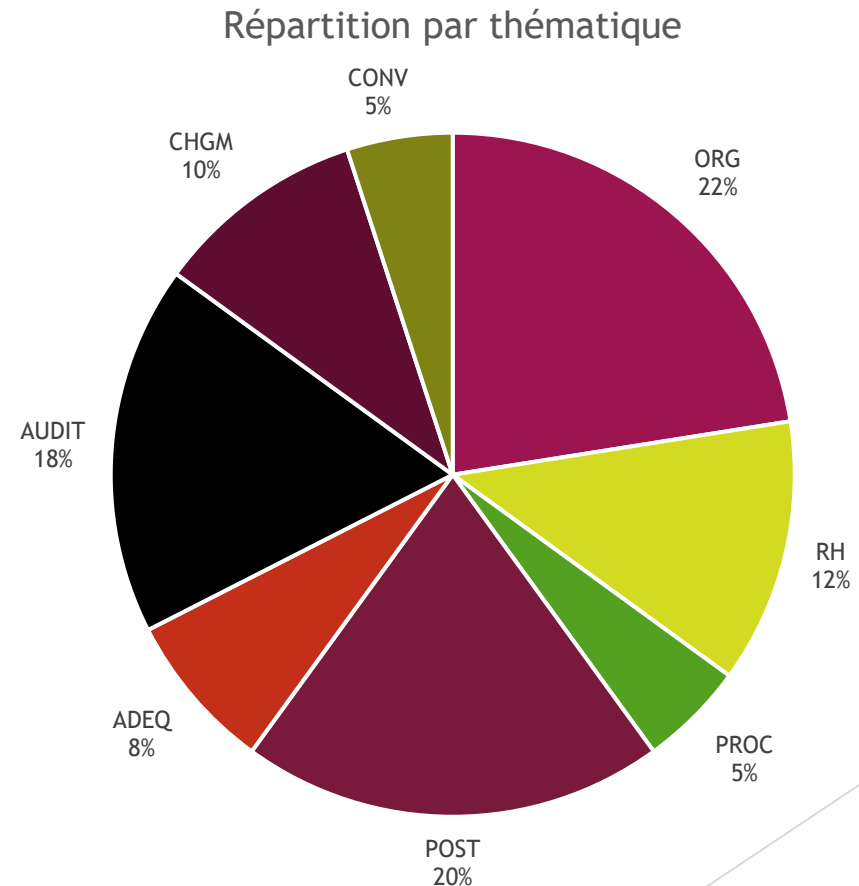
Caractéristiques des collectivités étudiées

Strate des collectivités étudiées



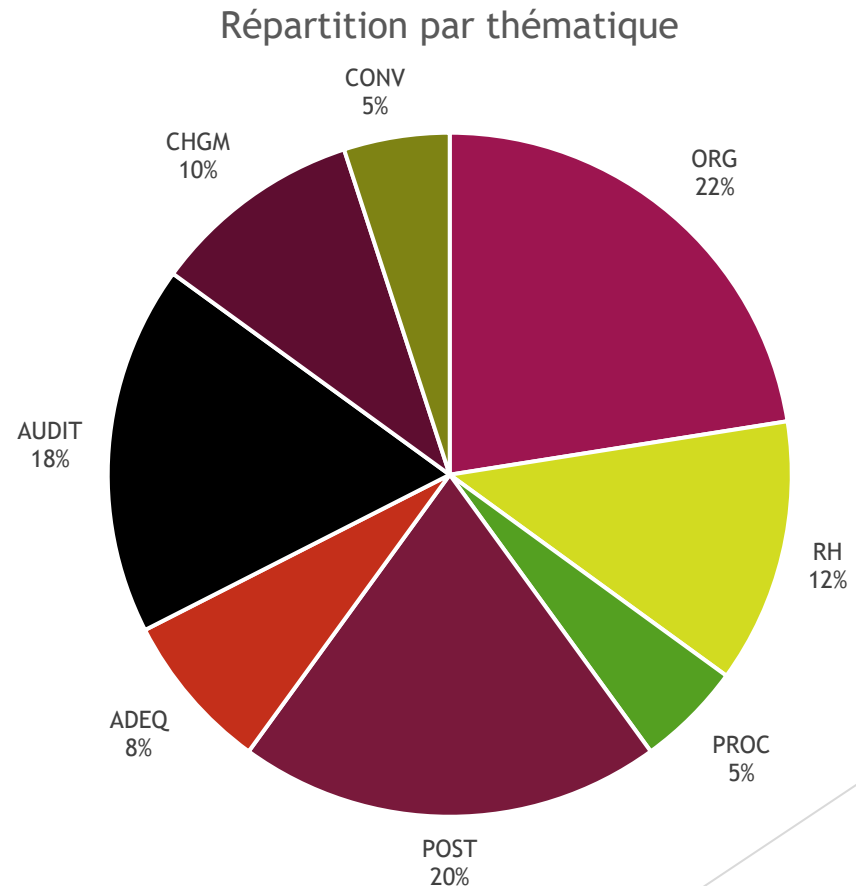
Thématiques évoquées lors de la saisine

ORG	Définition d'un nouvel organigramme, rédaction de fiches de postes,
RH	Accompagnement à la mise en place de nouveaux outils en RH (LDG, GPEEC...)
PROC	Aide à l'optimisation des procédures de travail,
POST	Etude de réorganisation des postes de travail,
ADEQ	Etude relatives à l'adéquation entre effectifs, missions et ressources budgétaires,
DIAG	Diagnostic des ressources humaines (absentéisme, potentiel RH, etc.),
SERV	Etude d'amélioration de la qualité du service aux usagers,
CREA	Etude de création d'un nouveau service,
AUDIT	Audit organisationnel de tout ou partie des services d'une collectivité,
FUS	Accompagnement d'une fusion et/ou d'une mutualisation de services, collectivités, établissements publics
CHGM	Accompagnement à la conduite du changement à l'issue d'une évolution des orientations politiques,
CONV	Demande de conventions



Thématiques évoquées lors de la saisine

ORG	Définition d'un nouvel organigramme, rédaction de fiches de postes,
RH	Accompagnement à la mise en place de nouveaux outils en RH (LDG, GPEEC...)
PROC	Aide à l'optimisation des procédures de travail,
POST	Etude de réorganisation des postes de travail,
ADEQ	Etude relatives à l'adéquation entre effectifs, missions et ressources budgétaires,
DIAG	Diagnostic des ressources humaines (absentéisme, potentiel RH, etc.),
SERV	Etude d'amélioration de la qualité du service aux usagers,
CREA	Etude de création d'un nouveau service,
AUDIT	Audit organisationnel de tout ou partie des services d'une collectivité,
FUS	Accompagnement d'une fusion et/ou d'une mutualisation de services, collectivités, établissements publics
CHGM	Accompagnement à la conduite du changement à l'issue d'une évolution des orientations politiques,
CONV	Demande de conventions



Durée des interventions

- Les interventions s'étalent en moyenne sur 4 mois soit plus d'1mois de moins avec l'année passée,
- La durée moyenne réelle d'une intervention est d'environ 10 jours (7 jours de moins que l'année 2022)
- L'écart entre le prévisionnel et le réel nous indique un écart de 15,1 jours soit 6795€ non facturé (2022 : 43,1 J, soit 19 395 €)

	Réalisés	Facturés	Ecart
total nombres de jours d'intervention	90,9	75,8	-15,1 J
Total en euros			6 795 €

Les délais de rendez-vous

- Entre 2022 et 2023, le temps d'attente global d'intervention des collectivités a été divisé par 2.

	Temps d'attente moyen 2022	Temps d'attente moyen 2023
Saisine / analyse de la demande	4 mois	2,9 mois
Analyse de la demande / démarrage	7 mois	2,4 mois
Total	11 mois	5,3 mois

Focus prévisionnel / réel

	Prévisionnel 2022	Facturé 2022	Prévisionnel 2023	Facturé 2023 (contractualisé)	A programmer
nbre jours moyen de production par an (jours ouverts - congés - réunions)	133	-	133		
Nbre moyen de jour pris par le temps de route	-	-	38		
nbres moyens de jours par intervention	11	11	10	10	
Nbre moyen d'intervention par an	12	8	9,5	12	11
Montant moyen de facturation par intervention	4 865 €	-	4 968 €	4 968 €	
Recettes prévisionnelles	58 822 €	35 780 €	47 196 €	59 610 €	54 648 €

- Evolution du nombre de jours moyens par intervention (-1 jour)
- Evolution du montant moyen de facturation (+ 103 €)

Focus prévisionnel / réel

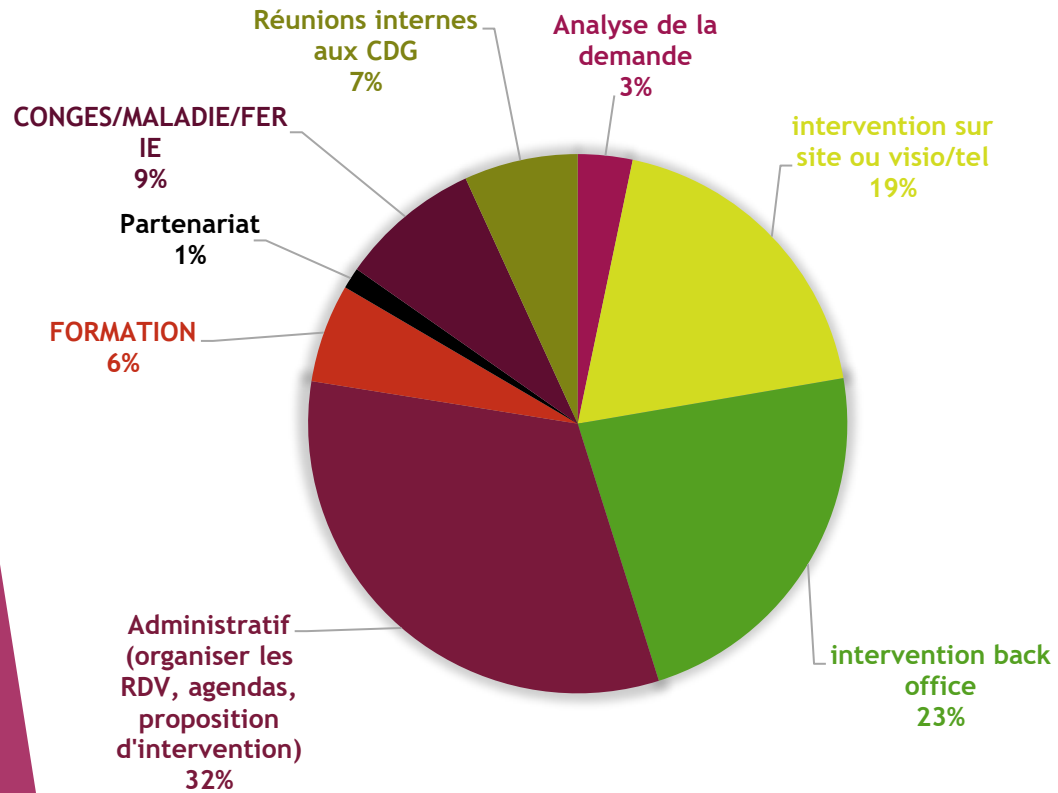
	Prévisionnel 2022	Facturé 2022	Prévisionnel 2023	Facturé 2023 (contractualisé)	A programmer
nbre jours moyen de production par an (jours ouverts - congés - réunions)	133	-	133		
Nbre moyen de jour pris par le temps de route	-	-	38		
nbres moyens de jours par intervention	11	11	10	10	
Nbre moyen d'intervention par an	12	8	9,5	12	11
Montant moyen de facturation par intervention	4 865 €	-	4 968 €	4 968 €	
Recettes prévisionnelles	58 822 €	35 780 €	47 196 €	59 610 €	54 648 €

Nombre théorique d'intervention possibles par an par CO

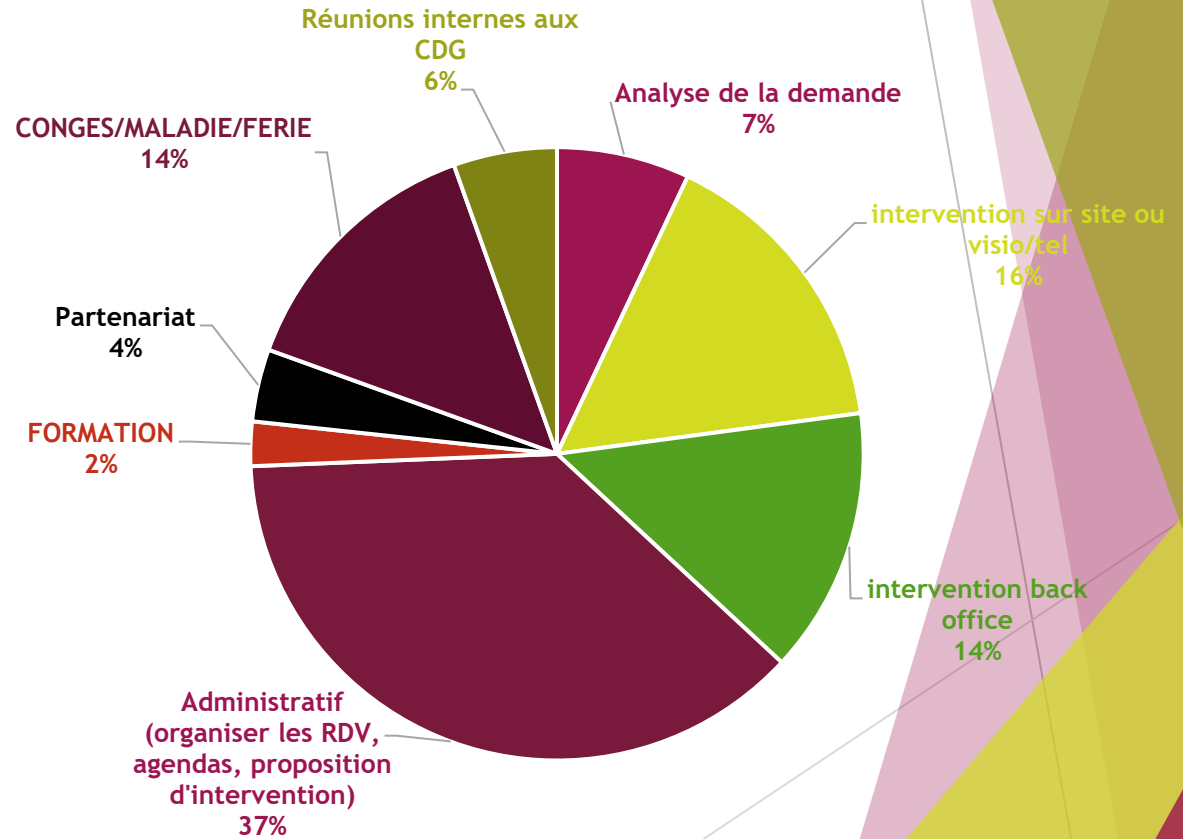
**ne prend pas en compte les Co-intervention*

Répartition du temps par activités

Jenna



Kevin





Temps kilométriques*

- ▶ En 2022 : 23 700 km réalisés au total
- ▶ Jusqu'au 29/06/2023 : 35 927 km
- ▶ Période du 15/03/2023 au 29/06/2023 : 8 394 km soit une moyenne de 137 km par jours ouvrés (hors congés, jours fériés et formations).
- ▶ Soit environ 19 % du temps total de l'activité

** Sur la base des km de la voiture de service*

Analyse/ synthèse

► L'objectif de cadrage :

- Les propositions d'interventions ont davantage été cadrées depuis l'été dernier,
- Nombre de jours non facturés divisés par 2,9,

► Les déplacements :

- Un temps consacré à la conduite qui est resté stable (19 %),
- Un temps non comptabilisé dans la facturation,
- Des rendez-vous d'analyse de la demande davantage réalisés en visio,

► Les thématiques de saisines :

- Plusieurs thématiques non représentées dans les saisines (DIAG, SERV, CREA, FUS),
- Les collectivités nous saisissent aussi pour travailler sur leurs collectifs (dynamique de groupe, conflits) et le positionnement du manager.

Analyse/ synthèse

► Le réseau et la formation :

- Permet de gagner du temps sur la conception d'atelier, d'outils, propositions d'intervention,
- Pouvoir se positionner sur des thématiques nouvelles en ayant connaissance des expériences des autres CDG (ex: 1607h, RIFSEEP)
- Être au fait des nouveaux outils d'animation,

► Un calendrier prévisionnel subi :

- Report de rendez-vous, de démarrage de mission, créneaux de disponibilités contraints ce qui allonge les délais,
- Besoin de programmer les temps de back-office au plus juste,
- Environ 13 jours de télétravail fixes non réalisés (hors vacances- fériés - formations) sur 27 semaines.

Analyse/ synthèse

► Une minorité d'intervention « chronophage »

- Phénomène de résistance, jeux de pouvoir qui demandent à être désamorçés
- Ces missions font l'objet d'échanges avec le/la directeur(rice) de CDG pour informations
- Nécessité d'être « en forme » pour être attentif à ses phénomènes et réagir,
- L'intervention en binôme est un atout

► Une seule intervention interrompue d'un commun accord

- Phénomène de résistance et mécanismes de défense rendant difficile l'activation des leviers.
- L'accompagnement a pu mettre en avant ce phénomène qui ne s'exprimait pas à la vue de tous

► L'atout des interventions en binôme

- Sur les situations complexes ou qui nécessitent d'animer des groupes importants (>10 personnes)
- Atout de la complémentarité
- Permet d'échanger sur les interventions (animés à deux ou seul) pour une meilleure prise de recul et adaptation si nécessaire.

Axes de travail

- ▶ **Développer la communication autour de la mission Conseil en Organisation :**
 - Permettre de mieux faire connaître le service sur les 3 départements
- ▶ **Renforcer le travail collaboratif avec les services des CDG:**
 - Formalisation en cours (création d'outils de suivi partagés, participation à des réunions etc.)
 - 76 : participation aux réunions du pôle santé/prévention environ 1 fois par mois
 - 50 : travail en cours pour participer à une réunion transversale en cours de création,
 - 14 : à construire / formaliser
 - Objectif : élaborer un calendrier prévisionnel annuel (points directeurs/ services)
- ▶ **Questionnaire d'évaluation des missions :**
 - Créé et diffusé récemment, ce travail est à poursuivre pour améliorer notre qualité de service